

En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, SALUD INTERACTIVA, S.A DE C.V. (en lo sucesivo de manera conjunta o en lo individual "SALUD INTERACTIVA") hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales.

SALUD INTERACTIVA obtiene los datos personales de sus titulares para que estos puedan tener acceso a la gama de productos y/o servicios que ofrecemos. Los datos personales son proporcionados de forma voluntaria y se recaban a través de medios legales y legítimos.

SALUD INTERACTIVA comprometida con sus Afiliados y Clientes realiza constantemente su mejor esfuerzo para mantener la seguridad de los Datos Personales que estos le proporcionan, a fin de evitar el acceso no autorizado a los mismos.

Los Datos Personales que nuestros Afiliados o Clientes proporcionan a SALUD INTERACTIVA son utilizados para la identificación de los mismos, para ofrecerles orientación, asesoría, asistencia y descuentos en servicios de salud, a que se tiene acceso a través de una membresía, así como para coordinar todos los servicios proporcionados por SALUD INTERACTIVA, incluyendo emergencias o asistencia médica telefónica.

Exceptuando los Datos Personales Sensibles, la información personal provista por nuestros Afiliados y Clientes también puede ser utilizada para fines publicitarios, promocionales, de telemarketing, transaccionales, estadísticos, de administración del sitio web de SALUD INTERACTIVA, administración de los servicios de SALUD INTERACTIVA, desarrollo de nuevos productos y servicios, encuestas de calidad y satisfacción del Cliente, análisis de uso de productos, servicios y sitio web, para el envío de avisos acerca de productos, servicios y promociones operados por SALUD INTERACTIVA y/o por sus afiliadas, subsidiarias y/o por socios de negocio, cuando la Ley lo requiera, para solicitarle actualización de sus datos y documentos de identificación, y en general para hacer cumplir nuestros términos, condiciones y la operación, funcionamiento y administración de nuestros negocios.

Para lograr las finalidades antes mencionadas, es posible que esta información se comparta en los siguientes casos: a) matriz, subsidiarias, afiliadas y/o empresas conjuntas, b) con terceros que nos presten servicios, c) socios comerciales; d) empresas que trabajan en nombre de SALUD INTERACTIVA, sus subsidiarias y/o afiliadas, e) en caso de la venta de una empresa y/o marca propiedad de SALUD INTERACTIVA, sus subsidiarias y/o afiliadas, y f) en caso de ser requerida por autoridad competente o una ley aplicable establezca la obligación de compartirla.

SALUD INTERACTIVA no está obligada a contar con el consentimiento previo del Titular de los Datos Personales para su tratamiento, en los casos siguientes: (i) esté previsto en una Ley, (ii) los datos figuren en fuentes de acceso público, (iii) los datos personales se hayan sometido a un procedimiento previo de disociación; (iv) para el cumplimiento de las obligaciones que en su caso SALUD INTERACTIVA haya contraído con el Titular de los

Datos Personales con motivo y derivado del contrato celebrado entre los mismos; (v) exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes; (vi) sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o (vii) se dicte resolución de autoridad competente.

Los Clientes y Afiliados podrán ejercitar los derechos a que refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, debiendo, para tales efectos, presentar en el domicilio de SALUD INTERACTIVA una solicitud por escrito.

Dicha petición deberá contener cuando menos lo siguiente: (i) nombre del Titular de los Datos Personales; (ii) domicilio para recibir comunicaciones de SALUD INTERACTIVA; (iii) documentos que acrediten su identidad. En caso de ser Representante Legal, el instrumento del que se desprendan sus facultades de representación; (iv) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los derechos; (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro elemento que, de conformidad con la legislación y a la última Política de Privacidad que se encuentren vigentes al momento de la presentación de su solicitud.

Los Datos Personales de Afiliados y Clientes se podrán transferir a terceros para: (a) cumplir con las disposiciones legales vigentes, (b) en acatamiento a mandamiento u orden judicial, y (c) siempre que sea necesario para la operación y funcionamiento de SALUD INTERACTIVA. En caso de transferencia de los Datos Personales, esta siempre se llevará a cabo a través de figuras e instrumentos legales que brinden el nivel de protección y medidas de seguridad adecuados para dichos datos.

SALUD INTERACTIVA se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente aviso de privacidad en cualquier momento, para la atención, adecuación y cumplimiento de las modificaciones legales, que en su caso, sean aplicables, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, y lo mantendrá siempre a disposición por este conducto para su consulta.

Para cualquier consulta o duda acerca de esta política, podrá canalizarla a través de la dirección de correo electrónico siguiente: infosegura@medicallhome.com.mx

México D.F. 6 de julio del 2011

SALUD INTERACTIVA, S.A DE C.V.

Culiacán 123 – Piso 8
Col. Hipódromo Condesa
C.P. 06170
México, D.F.